



CAMBIOS Y DEVOLUCIONES:

¿En qué caso puedo cambiar o devolver un artículo?

vivi&Co. acepta cambios en los siguientes casos:

1. He recibido el pedido en mal estado
2. Me he equivocado de talla y me gustaría cambiarla
3. El producto no es lo que esperaba y me gustaría cambiarlo por otro
4. En cualquiera de los casos, es imprescindible que los productos sujetos a un cambio estén en perfecto estado y sin signos evidentes de uso, de lo contrario no podrá realizarse ningún cambio.

Solamente en caso de artículos defectuosos vivi&Co. Jewels emitirá reembolsos.

El plazo establecido para poder realizar un cambio o devolución es de 15 días desde el envío del pedido.

Todos los gastos asociados a un cambio irán a cargo del comprador, excepto en el caso que los artículos hayan sido entregados en malas condiciones.

En caso de querer cambiar un producto por otro distinto de diferente importe, la diferencia se abonará o cargará mediante transferencia bancaria o PayPal.

Para procesar un cambio o devolución, escríbenos un email a hello@shopviviandco.com

ACERCA DE LAS TARJETAS REGALOS vivi&Co.

¡La Tarjeta Regalo vivi&Co. es flexible y fácil de usar!

Tu tarjeta regalo no tiene fecha de caducidad.

Términos y Condiciones

1. Aspectos generales

Los presentes términos y condiciones se aplican a las tarjetas regalo de vivi&Co. Jewels adquiridas a través de nuestra tienda online shopviviandco.com (Tarjeta Regalo con diferentes importes). Al adquirir Tarjetas regalo de vivi&Co. Jewels, acepta estos términos y condiciones ("Términos y condiciones"). vivi&Co. Jewels se reserva el derecho de interpretar, modificar o cesar los Términos y condiciones sin previo aviso. Los Términos y condiciones más recientes se publicarán siempre en shopviviandco.com

2. Pago

En tu pedido, las Tarjetas regalo de vivi&Co. así como el pedido y el correspondiente pago se procesarán a través del pago por tarjeta de crédito o PayPal.

3. Entrega

Enviaremos la Tarjeta regalo al email que nos facilites a la hora de finalizar la compra, en el apartado "observaciones", además de facilitarnos el email, podrás indicarnos también la fecha exacta que quieres que se la enviemos, así como escribir un mensaje de texto con la felicitación.

Estás obligado a facilitar una dirección de correo electrónica correcta para la entrega. Si la dirección que facilitas no se puede confirmar, vivi&Co. se reserva el derecho de retener la entrega de las Tarjetas regalo de vivi&Co.

4. Validez

Cada compra de Tarjetas regalo de vivi&Co. se limita a un importe máximo de 80 EUR. El valor mínimo de las Tarjetas regalo de vivi&Co. es de 30 EUR y no tienen fecha de caducidad. El beneficiario podrá canjear el importe de la misma por las joyas que más le guste.

5. Devolución

Para las Tarjetas Regalo vivi&Co. no se aceptan devoluciones. El beneficiario podrá utilizar el saldo en cualquier momento ya que la misma no tiene fecha de caducidad.

6. Responsabilidad limitada

vivi&Co. no se responsabilizará de ninguna Tarjeta regalo de vivi&Co. una vez activada, que a posteriori se pierda, la roben, se inactive o dañe. Las Tarjetas regalo de vivi&Co. se valorarán como si se tratase de dinero.

7. Política de privacidad

vivi&Co. Jewels (Vivian Borges Duarte) actúa en calidad de parte responsable de todos los datos personales que proporcionas a vivi&Co. Por consiguiente, vivi&Co. dispone de una Política de privacidad que establece cómo se procesan y protegen los datos personales. Encontrarás nuestra Política de privacidad completa [aquí](#).

8. Atención al cliente

Telf: +34 691 163 212

Email: hello@shopviviandco.com